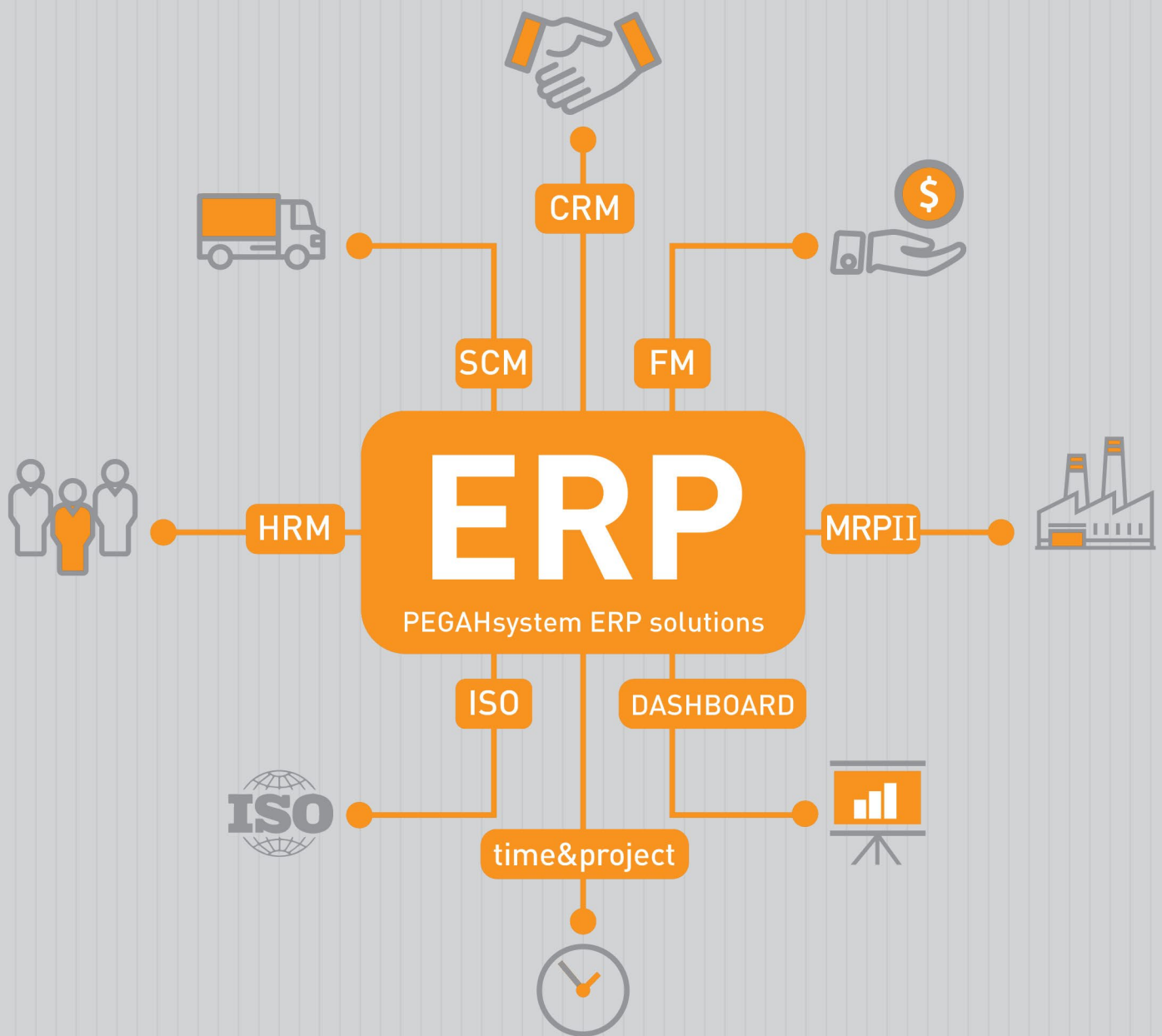


نرم افزار خدمات پس از فروش





هدف خدمات پس از فروش

مشتری راضی سرمایه اصلی هر شرکت است، یکی از عوامل مهم در رضایت مشتری دریافت خدمات بهینه است. استفاده از نرم افزار توانمند در مدیریت خدمات پس از فروش یاری‌گر مدیران سازمان است، تا بتوانند دغدغه و نگرانی حاصل از ارائه این خدمات را به حداقل رسانده و درعین‌حال با کاهش دخالت‌های انسانی در روند این فعالیت‌ها، از احتمال بروز خطا و همچنین کندی خدمات به مشتری بکاهند.

ارائه و مدیریت خدمات پس از فروش که از زمان تحویل کالا یا خدمات به مشتری آغاز می‌شود، با افزایش تدریجی تعداد مشتریان می‌تواند زمان و هزینه سازمان را به‌میزان چشم‌گیری متوجه خود سازد. کار ویژه نرم افزار خدمات پس از فروش عبارت است از: نگهداری اطلاعات هر مشتری به تفکیک نوع خدمت یا کالای خریداری شده و نیز زمان و نوع قرارداد و...، اختصاص شناسه‌هایی همچون شماره اشتراک، شماره فاکتور، شماره قرارداد، کارت گارانتی و مدیریت خدمات براساس شناسه‌های یادشده و... .

امروزه به‌دلیل تنوع بسیار بالای کسب و کارها انواع مختلفی از خدمات پس از فروش تولید شده است



هدف خدمات پس از فروش

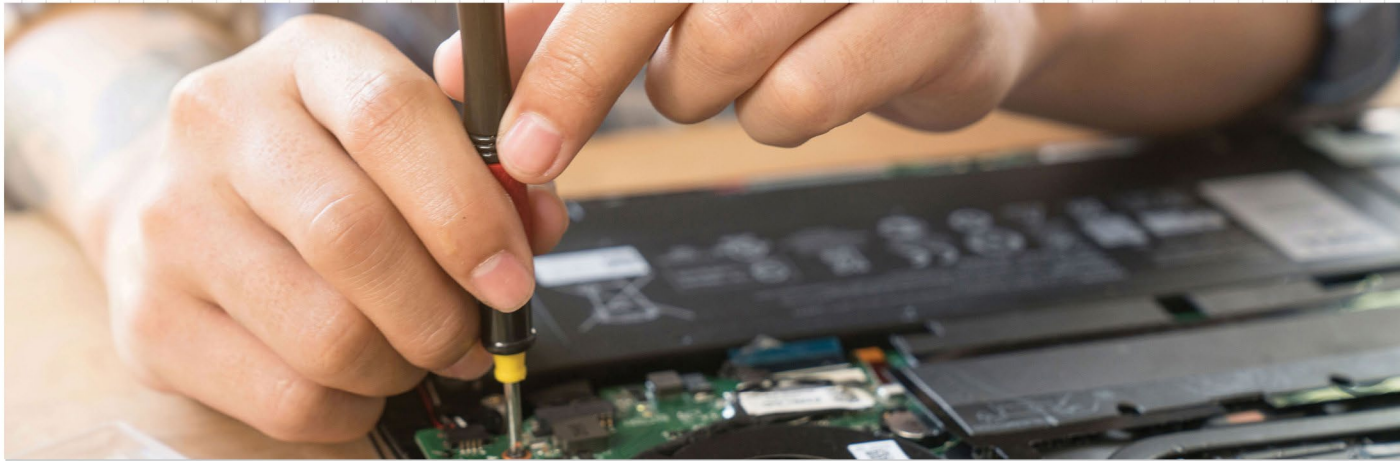
که صاحبان صنایع و مدیران شرکت‌ها باید نرم افزار مناسب فعالیت خود را با دقت انتخاب کنند تا از پیچیدگی های بیهوده و اتلاف وقت و هزینه به دور باشند.

به عنوان مثال نرم افزار خدمات پس از فروش برای کسب و کارهای تولیدی با نرم افزار خدمات پس از فروش ویژه کسب و کارهای ارائه دهنده خدمت به مشتری متفاوت است و هر کدام ویژگی‌های متفاوتی دارند. همچنین ویژگی‌های محصول یا خدمت ارائه شده نیز نیازهای متفاوت از یک نرم افزار خدمات پس از فروش را شامل می‌شود.

نرم افزار خدمات پس از فروش «پگاه سیستم» با دو نوع web base و win base مبتنی بر نیازهای متفاوت هر کسب و کار، با قابلیت سفارشی‌سازی و تعریف فرآیندهای ویژه ی هر سازمان، یکی دیگر از نرم افزارهای یکپارچه این شرکت است که با نرم افزار انبار، نرم افزار فروش، نرم افزار خزانه داری، نرم افزار حسابداری و سایر نرم افزارهای زیر مجموعه نرم افزار ERP «پگاه سیستم»... در ارتباط است و به همین دلیل می‌تواند اطلاعات لازم را برای ارائه خدمات به مشتریان، از این نرم افزارها دریافت و اطلاعات تولیدی خود را به آنها منتقل سازد.



- یکپارچگی کامل با نرم افزار انبار، نرم افزار فروش، نرم افزار خزانه‌داری و نرم افزار حسابداری و ...
- پشتیبانی کامل از فرآیندهای خدمات داخل و خارج سازمان
- دارای قابلیت سفارشی سازی، توسعه و تعریف فرآیندها
- پورتال پشتیبان هوشمند
- مدیریت الگوهای پشتیبانی
- مدیریت دانش در حوزه خدمات پس از فروش
- عملکرد مطلوب در حجم بالای اطلاعات
- یکپارچگی کامل با نرم افزار بازاریابی و فروش سازمان
- گزارشات مدیریتی متنوع
- امکان ارتباط با voip برای مدیریت تماس‌های تلفنی
- صدور فرم پذیرش (RMA)، بررسی وضعیت ظاهری کالا، صدور فرم دستور کار، صدور فرم گزارش کار و...
- خدمات پس از فروش در داخل سازمان یا محل مشتری
- خدمات بر مبنای شماره اشتراک، شماره فاکتور، شماره قرارداد، کارت گارانتی و کارت سرویس دوره‌ای
- صدور صورت حساب کالا و خدمات ارائه شده
- صدور درخواست کالا از انبار
- ثبت کارت گارانتی و استفاده از شماره سریال برای کنترل قطعات و خدمات ارائه شده روی دستگاه مدنظر
- کنترل و نگهداری اطلاعات قراردادهای خدمات پس از فروش
- صدور کارت سرویس دوره‌ای و کنترل آن با استفاده از سریال قطعات



- کنترل هزینه قطعات مصرفی و تعمیراتی برای ارائه خدمات براساس قرارداد
- کنترل و ردیابی پس از صدور فاکتور برای مشتری یا انعقاد قرارداد خدمات پس از فروش
- دسترسی به تمامی سوابق خدمات ارائه شده به تفکیک جزئیات
- ثبت و پردازش عملیات تعمیرات از قبیل رسید دریافت کالا، اشکالات فنی، ریز عملیات انجام شده در بازه زمانی گارانتی، هزینه قطعات مصرفی، تحویل کالا به مشتری و صدور صورت حساب خدمات
- کنترل وضعیت گارانتی کالا و زیرمجموعه کالا، در تمامی مراحل ارائه خدمات
- انجام دادن خدمات در خارج و داخل شرکت و ثبت و نظارت بر مراحل آن
- جمع‌آوری اطلاعات نمایندگی‌ها در دفتر مرکزی و پردازش آن‌ها
- صدور فاکتور خدمات بر مبنای اسناد تحویل فروش سیستم انبار
- صدور اسناد مالی



- گزارش صورتجلسه خدمات ارائه شده به مشتریان
- گزارش سوابق خدمات ارائه شده به مشتری در بازه‌های زمانی مختلف، به تفکیک جزئیات
- گزارش وضعیت گارانتی، در تمامی مراحل ارائه خدمات
- گزارش از خدمات و قطعات مصرفی ارائه شده در قبال دستگاه خاص در مدت گارانتی و بعد از آن
- گزارش مرور خدمات پس از فروش
- گزارش عملکرد سرویس کاران و کارشناسان
- گزارش دستورکارهای باز
- گزارش فاکتورهایی که بدون دستورکار صادر شده‌اند
- گزارش کنترلی با انبار و حسابداری
- گزارش کالاهای امانی نزد سرویس کاران و کارشناسان
- گزارش نصب و سرویس کالاهایی که خدمات گارانتی روی آن‌ها انجام پذیرفته است
- گزارش کارت گارانتی

از ۱۳۸۲

This screenshot shows the main interface of the ERP system. It features a top navigation bar with icons for home, back, forward, and search. Below this, there are several input fields for user information, including name, ID, and password. A central section contains a grid of data points, likely representing different modules or departments. The interface is designed for efficient data management and navigation.

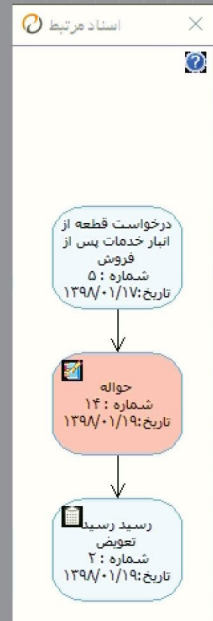
لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

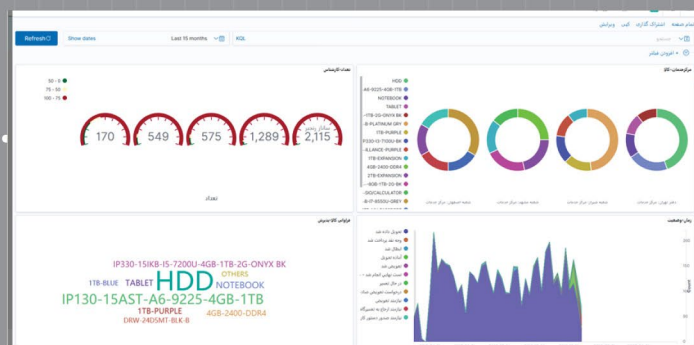
This screenshot displays the 'تاریخچه فعالیت نام بانوی' (Activity History) window. It shows a table with columns for transaction ID, date, and description. The data includes various financial and operational activities, such as 'تاریخچه فعالیت نام بانوی' and 'تاریخچه فعالیت نام بانوی'. The table is organized to provide a clear overview of the system's activity over time.

ردیف	تاریخچه فعالیت نام بانوی	تاریخچه فعالیت نام بانوی
۱	تاریخچه فعالیت نام بانوی	تاریخچه فعالیت نام بانوی
۲	تاریخچه فعالیت نام بانوی	تاریخچه فعالیت نام بانوی
۳	تاریخچه فعالیت نام بانوی	تاریخچه فعالیت نام بانوی
۴	تاریخچه فعالیت نام بانوی	تاریخچه فعالیت نام بانوی
۵	تاریخچه فعالیت نام بانوی	تاریخچه فعالیت نام بانوی

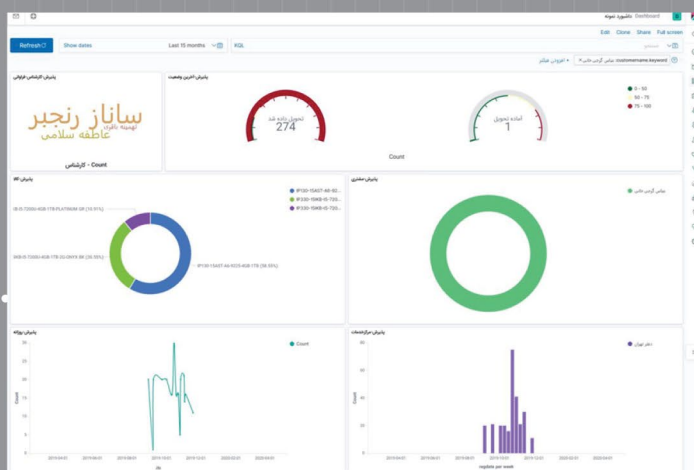
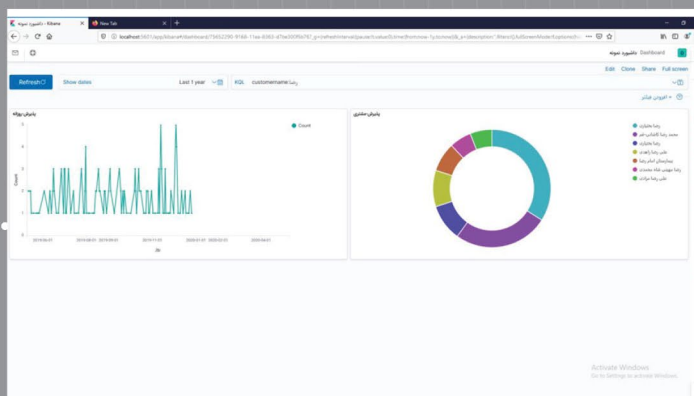
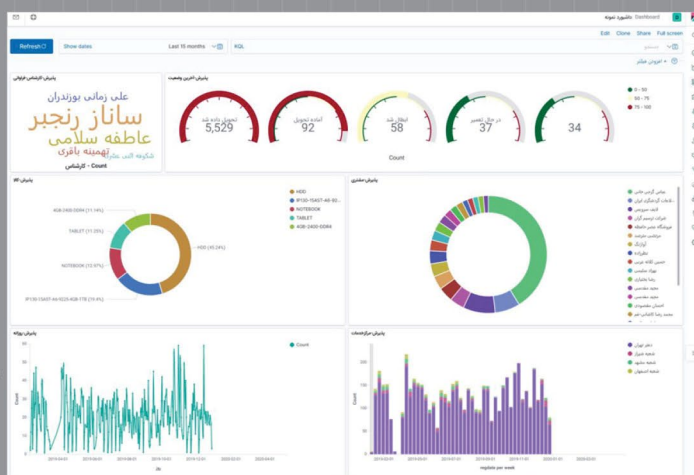
This screenshot shows the 'مشور کار' (Job Consultation) window. It provides detailed information about a specific job or employee, including their name, ID, and contact details. The interface includes a search bar and various filters to help users find the information they need. The data is presented in a clear and organized manner, making it easy to read and understand.

This screenshot displays the 'گزارش کار' (Job Report) window. It provides a summary of work activities and performance, including a list of tasks completed and the time spent on each. The interface includes a search bar and various filters to help users find the information they need. The data is presented in a clear and organized manner, making it easy to read and understand.

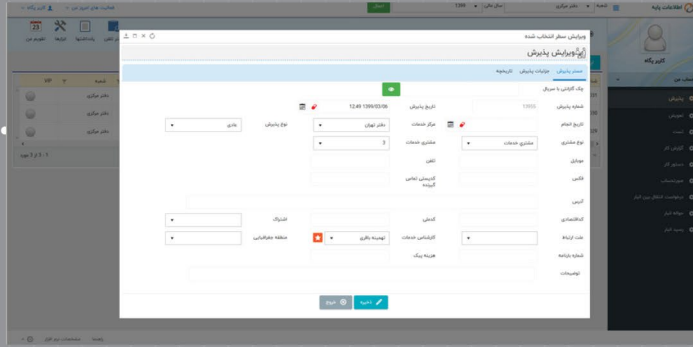




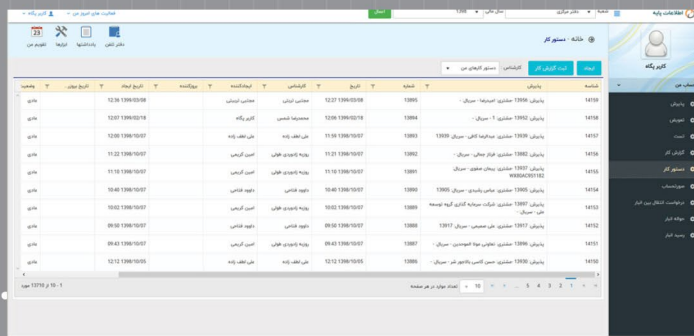
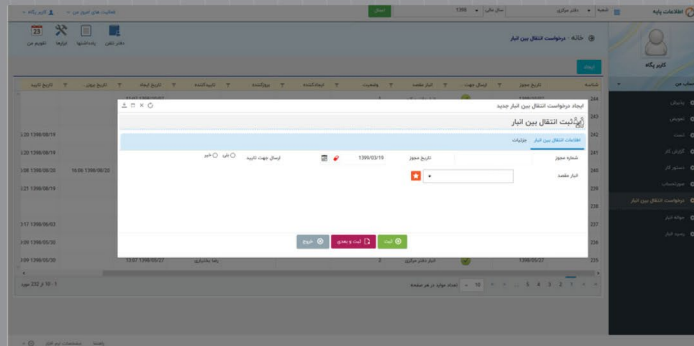
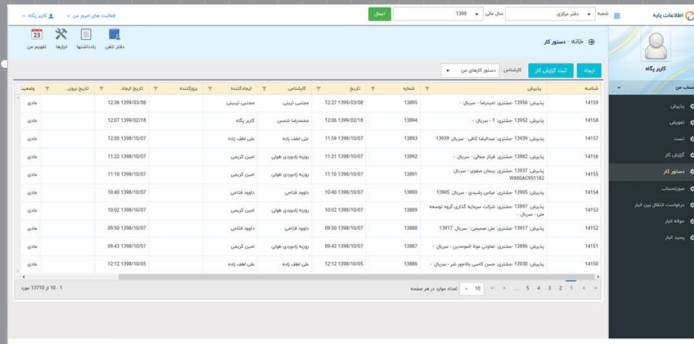
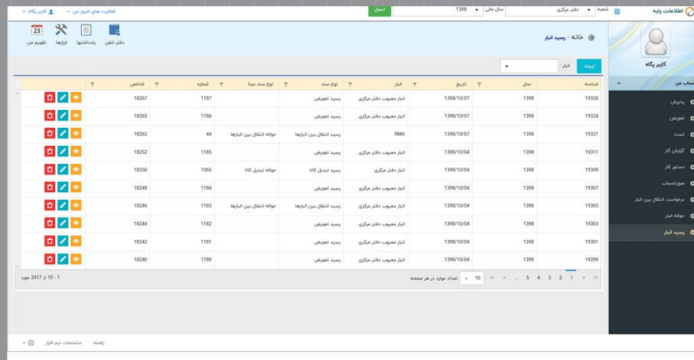
لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.



از ۱۳۸۲



لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.





چرا «پگاه سیستم»

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

«پگاه سیستم» از شروع تا همیشه با شما:

به دو دلیل این شعار زیبنده «پگاه سیستم» است:

- مشتریان پس از خرید از ما برای آخرین بار برای نرم افزار هزینه کرده و با توجه به کیفیت محصول، تحلیل جامع، مهندسی فروش تخصصی و صادقانه، استقرار حرفه‌ای، پشتیبانی اثربخش و ... هیچ‌گاه نرم افزار خود را تعویض نخواهند کرد.
- با تیپ‌بندی‌های مختلف (الماسی، طلایی، نقره‌ای و برنزی) شرکت‌ها با ابعاد مختلف سازمانی و فرآیندی می‌توانند مشتری ما باشند و حتی شرکت‌های کوچک هم می‌توانند از مزایای کارکردن با یک سیستم استاندارد بهره برده و پس از رشدهای احتمالی صرفاً تیپ محصولات خود را تغییر دهند و تمام اطلاعات گذشته آن‌ها حفظ شود.

تیپ الماس: ویژه هلدینگ‌ها و شرکت‌های خیلی بزرگ

تیپ طلایی: ویژه شرکت‌های بزرگ

تیپ نقره‌ای: ویژه شرکت‌های متوسط

تیپ برنزی: ویژه استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های کوچک

لذت یکپارچگی را با «پگاه سیستم» تجربه کنید:

- «پگاه سیستم» با تولید نرم افزار یکپارچه و سبد محصول گسترده در بخش‌های گوناگون توانسته است نیازهای مختلف یک سازمان را به‌طور کامل پوشش دهد.
- یکپارچگی آن صرفاً مختص سیستم‌های مالی نیست و بخش‌های مختلف را یکپارچه ارائه می‌کند. به‌طور مثال شما کالا را یک‌بار تعریف و در نرم افزارهای: انبار، فروش، خرید، بهای تمام شده، کنترل کیفیت، برنامه ریزی تولید، PM، خدمات پس از فروش، فروشگاه اینترنتی و... در دسترس دارید یا با تعریف تقویم PM (نگهداری و تعمیرات) اثرات آن در برنامه ریزی تولید شما لحاظ خواهد شد.
- مشتریان ما می‌توانند با توجه به گستردگی سبد محصول یکپارچگی واقعی را تجربه کرده باشد و تمام نیازهای نرم افزاری کسب و کار خود را از یک شرکت تهیه کنند.
- با توجه به نوع طراحی محصولات می‌توانند در گام اول فقط حتی یک نرم افزار تهیه کرده و به مرور زمان نرم افزارهای خود را با حفظ یکپارچگی اطلاعات توسعه دهند.



چرا «پگاه سیستم»

لذت یکپارچگی را با ERP «پگاه سیستم» تجربه کنید.

به روز باشید:

- تلاش می‌گردد آخرین دستاوردهای نرم افزاری در محصولات شرکت لحاظ گردد.

استقرار و راه‌اندازی:

- «پگاه سیستم» صرفاً به آموزش بسنده نکرده و پس از فروش هم‌گام مشتریان در راه‌اندازی نرم افزار کنار آن‌ها بوده تا مراحل عملیاتی شدن نرم افزار تخصصی اتفاق افتد.

پشتیبانی حرفه‌ای و اثربخش:

- پس از مرحله استقرار و در بخش پشتیبانی، با پشتیبانی کارآمد نیازهای مشتریان را برطرف می‌کنیم.
- در یک کلام و فراتر از شعار و اغراق مشتریان را شرکای استراتژیک خود می‌دانیم و شانه به شانه با آن‌ها و در کنار آن‌ها هستیم.

ارائه راهکارهای مختلف فرآیندی:

با توجه به تجربه‌های مختلف پیاده‌سازی نرم افزارها و امکانات زیرساختی محصولات بر حسب صنعت و نوع شرکت مشتری محصولات را ارائه می‌کنیم:

- راهکار ویژه هلدینگ‌ها
- راهکار ویژه شرکت‌های تولیدی
- راهکار ویژه شرکت‌های بازرگانی
- راهکار ویژه شرکت‌های خدمات پس از فروش
- راهکار ویژه شرکت‌های پیمانکاری، مهندسی مشاور و موسسات مالی و حسابداری

قیمت مناسب:

قیمت سیستم نسبت به کیفیت، امکانات، نوع سرویس‌دهی و پشتیبانی بسیار مناسب است.

از
۱۳۸۲

لذت یکپارچگی
را با
ERP
«پگاه سیستم»
تجربه کنید

www.PEGAHsystem.com